



## Conseils utiles sur l'utilisation de SoinsCommunautairesNB

- Ce document fournit des conseils relatifs à l'utilisation de SoinsCommunautairesNB, fondés sur les questions les plus fréquemment posées.
- De nouveaux conseils seront ajoutés au fil du temps; veuillez consulter le site régulièrement.

CONSEILS UTILES	
Conseil	Directives
<p><b>Fournissez des renseignements clés dans votre demande de soutien</b></p>	<p>Veillez inclure les renseignements suivants dans votre demande de soutien afin de faciliter le début de notre enquête.</p> <p>Veillez fournir les précisions suivantes dans votre demande de soutien :</p> <p><b>N° de commande</b>  <b>N° de confirmation des services (groupés)</b>  <b>N° de confirmation de service (individuel)</b>  <b>Demande de service n° :</b></p> <p>Ces renseignements clés nous permettront de mieux vous aider.</p>

<p><b>Vérifiez le taux avant d'accepter une offre</b></p>	<p><b>Avant</b> d'accepter une demande de service, il est judicieux de confirmer l'exactitude du taux correspondant.</p> <p>Si le taux est exact, vous pouvez accepter l'offre.</p> <p>Si le taux est incorrect, rejetez l'offre et ajoutez une note demandant au travailleur social ou à la travailleuse sociale de vérifier et d'ajuster le taux.</p>
<p><b>Utilisez un numéro unique pour chaque facture soumise au gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB)</b></p>	<p>Les fournisseurs de services qui soumettent des factures à Développement social à l'aide du Système de facturation électronique des vendeurs (SFEV) et de SoinsCommunautairesNB doivent éviter de dupliquer les numéros de factures d'un système à l'autre.</p> <p><b>Exemple :</b> Si vous soumettez une facture portant le numéro SD12345 dans le SFEV, <b>ne réutilisez pas</b> ce même numéro dans SoinsCommunautairesNB.</p> <p>Les deux systèmes ne sont pas en mesure de déterminer que le même numéro a été utilisé. Les factures ne comportant pas de numéro unique seront rejetées et vous devrez les soumettre à nouveau au moyen d'un autre numéro de facture unique.</p>
<p><b>Facturez les déplacements avec le client tel qu'il est indiqué</b></p>	<p>Les demandes de service comportent de nombreux éléments sous « Autres coûts ». En voici quelques exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déplacement avec client</li> <li>• Courses</li> <li>• Stationnement</li> <li>• Récréation</li> <li>• Articles personnels</li> <li>• Etc.</li> </ul> <p><b>Ce conseil porte précisément sur les autres coûts correspondant aux déplacements avec le client.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez accepté une demande de service <b>dans</b> SoinsCommunautairesNB, <b>après</b> le 1<sup>er</sup> septembre 2024, un type de coût intitulé « Autres coûts » comportant des précisions pourrait s'afficher (voir l'image).</li> </ul>

▼ **Cout de KMs**

Unités (km) 1	Taux par kilomètre \$0.57
Cout de KMs \$0.57	

▼ **Autres coûts**

Autres coûts (transport - autres) \$1.00	Autres coûts (frais administratifs)
Autres coûts (repas)	Autres coûts (loisirs)
Autres coûts (divers)	Autres coûts (stationnement)

- C'est ainsi que les coûts associés aux déplacements avec le client seront présentés dans SoinsCommunautairesNB. Les coûts associés à ce type de déplacement peuvent être soumis dans la section « Autres coûts » en utilisant le champ « Autres coûts (Transport Autre) ».
- Si vous avez fourni des services de type « Déplacement avec client » **avant** le 1<sup>er</sup> septembre, vous continuerez de facturer ce kilométrage à l'aide du SFEV.
  - Les heures et les kilomètres correspondant aux déplacements à destination et en provenance du domicile d'un client peuvent être facturés dans SoinsCommunautairesNB.

**\*Remarque :** Les kilomètres correspondant aux déplacements à destination et en provenance du domicile du client seront facturés dans SoinsCommunautairesNB en utilisant le type de coût « Kilomètres ».

- Le kilométrage de l'employé faisant partie d'une demande de service devrait être soumis en utilisant le champ « Unités kilométriques » des éléments de la confirmation de service (voir l'image).

3 éléments sur 3

Nom du...	Type de...	Unités	Type d'...	Per	Taux
Home Support/Personal Care - Soutien à domicile/Soins personnels	De base	5	Heure	Mois	29,47 \$CA
Kilometres - Kilométrage	Kilometre	250	Kilomètre	Mois	0,57 \$CA
Other Costs - Autres coûts	Other	1	Chaque	Mois	50,00 \$CA

Détails autre coût  
 Pour déplacement avec client.